



Termos e Condições de Serviço – Bichos Urbanos

Última atualização: 01/05/2025

Seja bem-vindo(a) à Bichos Urbanos! Ao contratar nossos serviços, você concorda com os termos abaixo. Leia com atenção.

1. Definições

- **Cliente:** Pessoa física ou jurídica que contrata os serviços da Bichos Urbanos.
- **Pet:** Animal de estimação sob responsabilidade do cliente.
- **Bichos Urbanos:** Prestadora de serviços de passeio canino, pet sitting e adestramento.

2. Serviços Oferecidos

- **Passeios Caninos:** Caminhadas monitoradas com foco em bem-estar físico e mental.
- **Pet Sitting:** Visitas domiciliares para cuidados com o pet na ausência do tutor.
- **Adestramento:** Sessões práticas com foco em comportamento, socialização e comandos básicos.

3. Agendamento e Cancelamento

- Agendamentos devem ser feitos com no mínimo 24 horas de antecedência.
- Cancelamentos com menos de 24 horas de antecedência estarão sujeitos a cobrança integral do serviço.
- Atrasos de até 15 minutos por parte do cliente ou da equipe serão tolerados.

4. Responsabilidades do Cliente

- Garantir que o pet esteja saudável e vacinado.
- Informar previamente sobre comportamentos agressivos, medos, alergias, doenças ou uso de medicamentos.
- Fornecer guias, coleiras, comedouros, alimentos e demais itens necessários ao serviço.

5. Responsabilidades da Bichos Urbanos

- Cuidar do pet com responsabilidade, respeito e segurança.
- Manter comunicação transparente com o tutor sobre o andamento do serviço.
- Não realizar nenhum procedimento médico sem autorização, salvo em emergências.



6. Emergências Veterinárias

- Em caso de emergência, a Bichos Urbanos tentará contato imediato com o tutor.
- Na ausência de resposta, tomaremos providências para atendimento veterinário de urgência, com custos sob responsabilidade do cliente.

7. Política de Pagamento

- Os serviços devem ser pagos antecipadamente ou conforme acordado previamente.
- Atrasos no pagamento poderão implicar a cobrança de uma taxa acrescida de 10% sobre o valor acordado ou na suspensão dos serviços.

8. Responsabilidade Civil

- A Bichos Urbanos não se responsabiliza por danos causados pelo pet a terceiros ou a si próprio decorrentes de informações omitidas pelo cliente.
- Danos materiais causados pelo pet durante o serviço são de responsabilidade do tutor.

9. Privacidade e Uso de Imagens

- A Bichos Urbanos pode utilizar imagens dos pets em redes sociais ou materiais promocionais, a menos que o cliente solicite o contrário por escrito.

10. Alterações dos Termos

- A Bichos Urbanos reserva-se o direito de alterar estes termos a qualquer momento, mediante aviso prévio por e-mail ou nos canais oficiais.

Responsável: Rute Mateus

Email: bichosurbanos.geral@gmail.com

Contacto: +351 932 755 273