



Política de Privacidade – Bichos Urbanos

Última atualização: 01/05/2025

1. Recolha de Dados

A Bichos Urbanos recolhe apenas os dados pessoais estritamente necessários para a prestação dos seus serviços, nomeadamente:

- Nome e apelido
- Número de telefone e e-mail
- Morada de prestação do serviço
- Informações relevantes sobre o(s) animal(ais), incluindo histórico de saúde e comportamento

2. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados recolhidos são utilizados exclusivamente para:

- Contacto com o cliente
- Preparação e execução de serviços contratados
- Emissão de documentos legais e fiscais
- Acompanhamento do animal e personalização do serviço

3. Conteúdos Multimédia (Fotos e Vídeos)

Durante a prestação dos serviços, a Bichos Urbanos pode enviar fotografias e/ou vídeos do(s) animal(ais) ao cliente como forma de atualização e reforço da confiança.

- Ao contratar os nossos serviços, o cliente consente o envio destes conteúdos por canais privados (WhatsApp, e-mail ou outro meio acordado).
- Poderemos solicitar consentimento adicional por escrito para utilização de imagens em redes sociais ou materiais promocionais. A publicação só ocorrerá com autorização explícita do tutor.

4. Armazenamento e Segurança dos Dados

Os dados são armazenados com medidas de segurança adequadas e são acessíveis apenas à responsável da empresa. Não são partilhados com terceiros, exceto por obrigação legal.



5. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos do RGPD, o titular dos dados tem direito a:

- Aceder aos seus dados pessoais
- Corrigir ou atualizar dados incorretos
- Solicitar a eliminação dos seus dados (direito ao esquecimento)
- Retirar o consentimento dado, a qualquer momento

6. Prazo de Conservação

Os dados serão conservados apenas durante o período necessário para a prestação dos serviços ou para cumprimento de obrigações legais.

7. Contacto para Questões de Privacidade

Email: bichosurbanos.geral@gmail.com

Responsável pelo Tratamento: Rute Simão de Brito Mateus